

## **POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES**

EL POINT CAR WASH es una empresa dedicada al servicio de cuidado estético de vehículos automotores tales como lavados, tratamientos de pintura, detailing y otros servicios relacionados a la actividad automotriz. Es por ello ha optado por crear una política de cambios y devoluciones para nuestros clientes.

EL POINT CAR WASH entregará al CLIENTE al momento de la compra el ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN DE MEMBRESÍA, documento el cual se detalla la información del CLIENTE y su vehículo, así como los términos y condiciones del uso de la membresía.

### **1. COMPRA DE MEMBRESÍAS POR LA PÁGINA WEB.**

- 1.1. Al momento de realizar la compra, el CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones del uso de la membresía.
- 1.2. Los pagos realizados no son reembolsables.
- 1.3. No se concederán reembolsos ni créditos por períodos de la membresía utilizados parcialmente, con la excepción de cobros realizados por error de parte de la EMPRESA.
- 1.4. En caso de un cobro por error por parte de la EMPRESA, dicho monto será reembolsado mediante transferencia bancaria, Yape o Plin en un plazo máximo de treinta (30) días calendario contando desde la fecha del reclamo realizado.
- 1.5. El CLIENTE deberá registrar su reclamo mediante el correo o teléfono de contacto de la EMPRESA. La información del reclamo deberá ser acompañada con las evidencias del caso (imágenes de cobros mal realizados).
- 1.6. Los reclamos registrados serán atendidos en un plazo máximo de tres (03) días hábiles a partir de la fecha de emisión del reclamo, para así aprobar o rechazar el mismo. Posterior a la aprobación del reclamo, se podrá realizar la devolución según el plazo establecido en el punto 1.4.
- 1.7. En caso de resolución del ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN DE MEMBRESÍA por incumplimiento de alguno de los términos y condiciones descritos en la misma, la EMPRESA se abstiene a devolver el monto total o parcial del valor de la membresía.

### **2. CANCELACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DE LA MEMBRESÍA.**

- 2.1. En caso de imposibilidad del cobro automático a la tarjeta del CLIENTE por cinco (05) días calendario, la EMPRESA tendrá la facultad de ponerle pausa a la membresía.
- 2.2. El CLIENTE tendrá un plazo adicional de dos (02) días calendario para hacer el cambio de la tarjeta por la WEB o realizar el pago por transferencia bancaria a los números de cuentas bancarias de la empresa. De igual manera, podrá hacerlo al número afiliado al Yape o Plin de la empresa.
- 2.3. Pasado el plazo total estipulado en los dos puntos anteriores y la empresa no obtenga respuesta de pago, la membresía quedará cancelada y el cliente no podrá gozar de los servicios de la membresía.

# *El Point*

**CAR WASH**

### 3. SISTEMA DE PAGO CULQI.

Ambas partes acuerdan que el sistema de pago de CULQI utilizado para las transacciones financieras en el marco de este contrato aceptará y procesará pagos realizados con tarjetas de crédito y débito de las redes Visa, MasterCard, American Express y Diners Club.

CULQI se compromete a cumplir con los estándares de seguridad y normativas establecidos por dichas redes de tarjetas, garantizando la confidencialidad, integridad y autenticidad de la información de pago proporcionada por los usuarios.

Ambas partes reconocen que cualquier costo adicional asociado con el uso de estas tarjetas, como tarifas de procesamiento y comisiones correspondientes, será responsabilidad de la parte que realice la transacción financiera, de acuerdo con los términos y condiciones previamente acordados entre las partes y la entidad financiera correspondiente.